

LIVRAISON

Nos produits sont disponibles en stock mais aussi souvent à la commande. En ce cas, nous vous faisons parvenir votre colis dans un délai estimé à 30 jours. Vous êtes prévenu par mail le jour de l'envoi de votre colis.

4.1 Frais de livraison

Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur.

Si votre commande atteint 150€ ou plus, la livraison par voie postale en France métropolitaine, en Allemagne, en Autriche, en Irlande, au Portugal, en Italie, aux Pays-Bas, en Espagne, en Suisse, au Royaume-Uni, en Pologne et en Belgique vous est offerte.

Pour tout autres cas, les frais de livraison sont les suivants :

- Union Européenne et Suisse : 8,90€ (avec suivi) ;
- Autres destinations : merci de nous consulter pour connaître les tarifs de livraison hors UE.

Le Vendeur ne peut être tenu pour responsable si des frais de douane doivent être appliqués dans le pays de livraison.

4.2 Délais de livraison

La livraison des articles achetés sur le Site est effectuée par transporteur privé ou par la Poste. Les commandes sont traitées du lundi au vendredi (hors jours fériés) entre 9.00 et 18.00 dans les 24H suivant la réception du paiement de la commande (hors articles disponibles uniquement sur commande pour lesquels un délai de livraison spécifique sera annoncé au client moment de la validation de la commande).

L'acheminement de votre colis est ensuite habituellement réalisé dans les 3 jours pour une adresse au Luxembourg ou en France et entre 2 à 10 jours pour le reste de l'Europe.

ATTENTION : les commandes effectuées pendant le week-end ou un jour férié ne seront expédiées que le jour ouvré suivant. Pour toute commande hors Europe, et pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus :

Lespetsluxembourgois@gmail.com.

Les Produits commandés par l'Acheteur sont livrés uniquement à l'adresse indiquée par l'Acheteur, accompagnés d'un bon de livraison moyennant un montant

forfaitaire de participation aux frais de livraison. L'Acheteur a la possibilité de faire livrer les Produits à une autre adresse que la sienne.

Les délais de livraison sont fournis à titre indicatif et tout dépassement éventuel ne pourra donner lieu à des dommages et intérêts, ni à une retenue ou une annulation de commande de la part du Client.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client au moment de la commande.

Toute anomalie concernant la livraison devra impérativement être indiquée sur le bon de livraison et être accompagnée de la signature du Client.